

## Szerződési feltételek belföldi raklapos küldemények szállítására

Szolgáltató Adatai:

**PMP EXPRESS LOGISZTIKAI Kft.** (továbbiakban: Szolgáltató)

Székhelye, Postacíme: 4029 Debrecen, Attila tér 3. 9.ép.

Ügyfélszolgálat címe: 4029 Debrecen, Attila tér 3. 9.ép.

Cégjegyzékszám: 09-09-020200;

Adószáma: 23068577-2-09

Rendelésfelvétel: Kizárólag online

Telefon: +3652310184, +36205005020

E-mail: [ajanlatkeres@pmpexpress.hu](mailto:ajanlatkeres@pmpexpress.hu)

Honlap: [www.pmpexpress.hu](http://www.pmpexpress.hu)

Nyitva tartás: Hétköznap 8.30 – 17.00, Sz-V: Zárva

Bármelyik munkanapon beérkezett megbízás - eltérő megállapodás hiányában - a szállítási díj kiegyenlítését követően kerül rögzítésre. A következő munkanapra történő rögzítés feltétele, hogy az online rendelésnek és szállítási díj kiegyenlítésének, (fizetési igazolásnak) 16 óráig kell beérkeznie.

A PMP Express oldalán [www.pmpexpress.hu](http://www.pmpexpress.hu), megrendelt belföldi raklapos küldemények szállítása nem garantált idejű szolgáltatás, az átlagos tranzitidők 1-2 munkanapos szállítást jelentenek. Az ország egyes („távolabb eső”) területein előfordulhat ettől eltérően akár 1- 3 munkanapos tranzitidő is. A szolgáltatás háztól-házig érvényes.

Magasabb díj ellenében prémium szolgáltatásként választható az Express szolgáltatás, mely másnapi kézbesítést jelent, a szállítás a küldemény felvételét követő munkanapon kerül kiszállításra.

Amennyiben az express szolgáltatás nem valósul meg a szolgáltató vagy partnere hibájából, úgy az Economy és az Express díj közötti különbség kerül visszatérítésre.

Ajánlatunk a legnagyobb gondossággal készült, de hiba esetén fenntartjuk a jogot, hogy korrigáljuk az online elérhető ajánlatunkat.

**A Fuvarozó úgynevezett irányító címkén veszi át az árut, melynek nyomtatása esetenként a fuvarozó központjában történik.**

**A feladó feladata és kötelessége a küldeményt csomagcímkével/címzéssel (A4-es papíron feladó, címzett cím adataival) ellátni, illetve egyéb kísérő okmányok elhelyezhetőek a küldeményen.**

Az irányító címke tartalmazza a küldemény átvételének helyét és időpontját; a feladó, a címzett és a fuvarozó nevét és címét; a kiszolgáltatás helyét; a küldemény megnevezését, csomagolási módját, veszélyességének az adott fuvarozási ág szerinti megjelölését, darabszámát, jelét, számát, tömegét. Felek tudomásul veszik, hogy az aláírt szállítólevél ellenkező bizonyításig bizonyítja a fuvarozási szerződés létrejöttét, a küldemény átvételét, valamint - a fuvarozó által a szállítólevélbe tett fenntartás hiányában - azt, hogy a küldemény és csomagolása az átvételkor külsőleg jó állapotban volt, és hogy a küldemények száma a szállítólevélben közölttel megegyezik.

Belföldi szállítás esetén a begyűjtést vagy kiszállítást végző autó maximum 30 perc várakozási idővel rendelkezik, azon túl nem köteles adott címen tovább várakozni sem a felrakodás, sem a lerakodás céljából. Az időtúllépés miatt meghiúsult felvétel vagy lerakás, teljesített szolgáltatásnak minősül, a küldemény ismételt felvétele vagy kiszállítása pótdíjat vonhat maga után, aminek mértéke maximum a teljes szállítási díj 50%-a.

A küldemény gyűjtő szállításnak megfelelő csomagolása, címezése a Megbízó feladata és kötelessége, az ajánlat normál kereskedelmi árura, nem ADR (veszélyes) és nem engedélyköteles árura vonatkozik. Amennyiben a feladó a szállítványozó tudta nélkül jelöletlen ADR-es küldeményt ad fel, az ebből eredő mindennemű bírság a Megbízót terheli.

Megbízó köteles a küldeményt úgy csomagolni, hogy a csomagolás a küldeményt megóvja, és az mások személyét és vagyonát ne veszélyeztesse; valamint köteles a küldemény fuvarozás során történő kezeléséhez szükséges információkat a csomagoláson, ennek hiányában a küldeményen feltüntetni.

A címzett értesítése, az áruátvétel, az áru le/fel rakása, a szükséges dokumentumok biztosítása a Megbízó feladata.

Az áru kiszállítása normál nyitvatartási időben történik, amely 8-17h közötti időszakra érvényes. A sofőr igyekszik alkalmazkodni az előzetesen jelzett igényekhez, de arra garanciát nem vállal a PMP Express. Ha egy kiszállítás azért nem valósul meg, mert a nyitvatartási idő rövidebb, mint a hivatalos kiszállítási időtartam (de ennek ténye a megbízáson nem került feltüntetésre), de a sofőr a helyszínen megjelenik, akkor a küldemény egyszer kiszállítottként minősül.

Amennyiben a küldemény az előre jelzett időponton (idősávon) kívül érkezik a címre a küldemény meg nem érkezése/késése miatt reklamációt nem fogadunk el, de az új időpontban történő kiszállítáért díjkülönbözet nem kerül felszámításra.

A megbízó vagy az átvevő hibájából visszaszállított küldeményért az esedékes fuvardíjat számítjuk fel.

Az áru fel illetve lerakodása a feladó illetve a címzett feladata.

Utánvétel (COD) szolgáltatás nem elérhető

### **Mérethatárok:**

A standard raklapméret:

- 120\*80 vagy 120\*100cm,
- maximális magasság 220cm,
- bruttó súly: max. 1200kg,
- hátfalas autó igénylése esetében max br. 1000kg

*Szükség esetén díjmentesen hátfalas autó igényelhető a fel és lerakodáshoz.*

A szállított termékek 1.600.000HUF/raklap értékhatárig árukár biztosítással rendelkeznek. Amennyiben a küldemény értéke meghaladja az 1.600.000Ft/raklap értékhatárt, külön kibővített értékbiztosítás köthető.

Egy szállítmány max. 3.200.000Ft összeghatárig biztosítható, melynek külön biztosítási díja 2000Ft+Áfa/szállítmány.

A PMP Express szállítást végző partnere az átvételkor észlelhető sérülésért / hiányért csak abban az esetben tudja a megbízó kárigényét a károkozóval szemben érvényesíteni, amennyiben a hiány / sérülés ténye átvételkor a kiállított szállítási okmányon rögzítésre kerül, és azt a kiszállítást végző sofőr is ellátja kézjeggyével. Hiány esetén szükséges a hiányzó termékek tételes felsorolása, amennyiben a sofőr a tételes átvételt nem várná ki, úgy ezt a tény is rögzíteni kell a szállítólevélen (amit a sofőrnek szintén alá kell írnia). A sérülésről képeket kell készíteni.

A tranzitidők átlagos tranzitidőt jelentenek, melyek garancia nélkül érvényesek. Időkapus le- ill. felrakodás igénye esetén, előzetes egyeztetés szükséges, ami befolyással lehet az ajánlatban kiadott tranzit időre és a szállítmányozási díjra is.

Megbízott kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos munkája során tudomására jutott üzleti információkat, statisztikai adatokat titkosan kezeli, harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé.

Amennyiben ajánlatunk alapján az áru átadásra kerül, megbízó elismeri, hogy a felelősséget korlátozó rendelkezéseket a szállítás feltételeit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Zárt, fóliázott, vagy a csomagolás sérelme nélkül egyébként nem megbontható egységcsomag szállítmányozása esetén az egységcsomagban belüli darabszámot nem vizsgáljuk. Az egységcsomag eredeti, ép csomagolással történő kiszolgáltatása esetén, az egységcsomagban belüli hiányért, ill. sérülésért nem vállalunk felelősséget.

Megbízó hozzájárul - illetve minden érintett fél előzetes hozzájárulását beszerezte - ,hogy a PMP Express Log. Kft. a szállítmányozási megbízásban megadott személyes adatokat az adatvédelmi szabályzatban: <https://www.pmpexpress.hu/adatvedelmi-tajekoztato> leírtaknak megfelelően kezeli.

A küldemények a Palletways (Palletways Group Limited) rendszerén keresztül kerülnek továbbításra, így az adatok a hálózatban szereplő tagok számára elérhetőek a szükséges mértékig, a szolgáltatás teljesítése érdekében.

Fontos: EKAER köteles küldemény szállítása csak úgy lehetséges a PMP Express Logisztikai Kft.-vel, amennyiben Megbízó/Feladó vállalja, hogy EKAER szám igénylésekor lehetőséget biztosít szállító partnerünknek az EKAER felületen - a 'Szállítmányozó módosíthat' mező 'igen-re' állításával " , hogy a küldemény szállítása során fellépő rendszám változásokat automatikusan módosíthassa a gyűjtős szállítás folyamán, annak jellegéből adódóan.

A PMP Express Log. Kft. nem felel a megbízó által rögzített EKAER adatokért, a téves adatrögzítésből eredő többlet költséget a PMP Express tovább terheli a megbízóra. A PMP Express Ptk. 6:152.§-ában meghatározottakon túl a felelősségét kifejezetten kizárja.

A jelen szerződésben nem említett feltételekre a PMP Express általános szerződési feltételei érvényesek:

<https://www.pmpexpress.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

**Debrecen, 2024.01.01.**