

DPD kiegészítő díjak és szolgáltatások

- A PMP Express nem értékesít minden a DPD oldalán feltüntetett szolgáltatást illetve az egyes díjakban eltérések lehetnek, mely esetében a PMP Express oldalán feltüntetett díjak érvényesek.
- A szállítási feltételek megegyeznek a PMP Express és a DPD oldalán, a DPD oldalán esetenként részletesebb információk is elérhetőek.
- Minden egyéb, a szállítás során felmerülő, a lenti táblázatban nem szereplő pótdíj, a DPD Általános Szerződési feltételeket tartalmazó oldalán feltüntetettek alapján kerül tovább számlázásra, melyek elérhetősége alább megtalálható
<https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/>

Kiegészítő szolgáltatás/Költségtípus	Leírás	Díjszabás
Utánvét módosításának díja	A beszedendő összeg módosításához kapcsolódó, utólagosan felszámított díj, nem garantált szolgáltatás, csak akkor lehetséges ha kézbesítés előtt a futár értesíthető	1290Ft/módosítás
Bankkártyás utánvét fizetés	A címzett által bankkártyával kiegyenlített, sikeresen beszedett utánvételi díj	A beszedett utánvét összeg 1,1%-a
Interaktív SMS szolgáltatás	A DPD Szöveges Üzenet Értesítési szolgáltatás során a DPD a Címzettet a Feladó által megadott (megjelölt) telefonszámra küldött üzenetben értesíti a küldemény felvételi napján, valamint a kiszállítás napján. A Szöveges értesítő tartalmazza a küldemény csomagszámát, az esetleges utánvét összegét és a kézbesítés várható idejét. Amennyiben a kiszállítás napja nem megfelelő a Címzett részére, az üzenetben szereplő biztonsági kód segítségével a kézbesítés napját át tudja ütemezni másik napra. A kézbesítés elhalasztásának maximális hossza 5 banki nap. A küldemény kiszállításának napján a Címzettnek újabb Szöveges Üzenetet küldünk, amelyben értesítjük, hogy mely egyórás időszávon belül számíthat a DPD futár érkezésére. A fenti értesítés nem teszi a szolgáltatást időgarantált szolgáltatássá, az értesítés tájékoztató jellegű -figyelemmel a szolgáltatás jellegére közlekedési és egyéb akadályok merülhetnek fel. Az egy órás periódus a Címzett által nem módosítható. A Címzett telefonszámával kapcsolatosan a Feladó köteles azt biztosítani, hogy azzal jogosult a fentiek szerint rendelkezni, és azt megadni a DPD-nek a szállítási szolgáltatás nyújtása során.	85 Ft
Papír alapú számla kiállítási díja	Hagyományos papír alapú számla igény esetén felszámításra kerülő különdíj	700 Ft
Nem rendszerkompatibilis csomag	Nem megfelelő csomagolású küldemény különdíja, szalagon nem továbbítható küldemény esetén	2500Ft/csomag + szállítási díj
Túlsúlyos küldemény	Bármely viszonylatban, minden 31,5kg-ot meghaladó küldemény esetében felszámításra kerül 175cm-nél hosszabb és/vagy 300cm-nél nagyobb körméret	15000Ft/csomag + szállítási díj
Túlméretes küldemény	Körméret számítása: hosszúság + 2*szélesség + 2*magasság	

Át nem vett csomagok visszaszállítása	Azon csomagok után, amelyek kézbesítése meghiúsul, így azokat vissza kell szállítani a feladó részére, felár kerül felszámításra	Szállítási díj 50%-a
PEAK felár	Minden év november 1. - december 31. közötti időszakban feladott csomag esetében csúc szezon felár kerül felszámításra	200Ft/csomag
Utánvételkezelés díjai belföld	300000Ft-ig csak készpénzes fizetésre vonatkoznak a díjak	0 - 10000Ft 535Ft
	300000Ft felett kizárólag bankkártyával fizethető az utánvétel összege	10001 – 50000Ft 595Ft
	A maximálisan beszedhető díj: 499999Ft	50001 – 100000Ft 645Ft
	100001 – 300000Ft 300001 – 500000Ft	a beszedendő összeg 1,1%-a a beszedendő összeg 1,7%-a
Érték alapú felülbiztosítás	Amennyiben a küldemény értéke meghaladja az 50000Ft-ot lehetőség van magasabb értékre (max: 13000EUR) biztosítani a csomagot	min. 2900Ft vagy a küldemény értékének 0,7% a
Nemzetközi túlméret felár	A túlméretes Küldemények továbbításának többletköltségeit az ügyfél viseli. Amennyiben a feladott csomagok övmérete meghaladja csomagonként a 300 cm-t, az ügyfél további felárat köteles fizetni, melynek mértéke a szolgáltatásra vonatkozó szállítási díjon felül:	13000Ft/csomag
Nemzetközi túlsúly felár	A túlsúlyos Küldemények továbbításának többletköltségeit az ügyfél viseli. Amennyiben a feladott bruttó súlya csomagonként meghaladja a 31,5 kg-ot, az ügyfél további felárat köteles fizetni, melynek mértéke a szolgáltatásra vonatkozó szállítási díjon felül:	21000Ft/csomag
Nemzetközi át nem vett csomagok visszáru díja	Az Ügyfél minden olyan nemzetközi Küldemény esetén, amely a Címzett részére kézbesíthetetlen volt, visszáru díjat köteles fizetni	A szállítási díj 50%-a, de minimum 4000Ft
Sikertelen felvétel	Minden olyan esetben, amikor a futár megkísérel eseti autó megrendelés vagy állandó felvételi megbízás alapján csomagot felvenni, de a felvétel ügyfél általi mulasztás miatt meghiúsul, felár kerül felszámításra.	1200Ft/kiállítás
Adathiány (szállítmányonként)	Amennyiben adathiány miatt nem tudjuk a csomagot kézbesíteni, küldeményként felárat számolunk fel. Adathiánynak minősül: csomaghoz egyáltalán nincs adat, COD adathiány, Címhiány, E-mail cím hiány.	500Ft/küldemény

A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák